

SKYLOTEC GmbH · Postfach 13 01 52 · 56533 Neuwied · Germany

Vorsorglicher Überprüfungsaufruf SKYLOTEC Klettersteigsets

Sehr geehrte Geschäftspartner und Kunden,

die Marke SKYLOTEC steht für höchste Sicherheit in Industrie und Bergsport. Insbesondere im kritischen Bereich der Klettersteigsets, haben wir seit der Markteinführung des „RIDER“ das Ziel, das „sicherste Klettersteigset am Markt“ zu haben. Dementsprechend streng sind unsere Qualitätskontrollen. Bei der routinemäßigen Qualitätsüberprüfung der letzten Charge des SKYSAFE Karabiners ist aufgefallen, dass dessen Bruchwerte streuen, obwohl die Härteprüfungen keine Abweichungen ergaben. Bei einer vergrößerten Stichprobe konnten sogar Streuwerte bis in den nicht mehr normkonformen / sicherheitsrelevanten Bereich ermittelt werden.

Die Ursache hierfür ist inzwischen identifiziert und liegt im Härteprozess des Stahlkörpers. Da wir aufgrund der ermittelten Streuwerte nicht gänzlich ausschließen können, dass auch ältere Chargen von der Qualitätsabweichung betroffen sind, haben wir uns dazu entschlossen, **sämtliche** SKYSAFE Karabiner für eine interne Überprüfung vom Markt zurück zu holen. Dies tun wir um unserem Anspruch an höchste Sicherheits- und Qualitätsstandards gerecht zu werden.







Zur Überprüfung werden wir ein neues Prüfverfahren einsetzen. Dieses ermöglicht uns, mittels eines Verfahrens aus der Luft- und Raumfahrttechnologie jeden Karabiner zerstörungsfrei zu prüfen und eindeutig zu bewerten.

Unseren innovativen Bandfalldämpfer nach EN958:2017 haben wir nochmals optimiert. Das Ansprechverhalten des Bandfalldämpfers wurde verbessert. Bei Sets, die mit einer älteren Version des Bandfalldämpfers nach EN958:2017 ausgeliefert wurden, tauschen wir diesen als zusätzlichen Service ebenfalls aus.


SKYLOTEC GmbH
Im Mühlengrund 6-8
56566 Neuwied · Germany
Fon +49*(0)2631•9680-0
Fax +49*(0)2631•9680-80
Mail info@skylotec.de
Web www.skylotec.com

Geschäftsführer:
Dr. jur. Kai Rinklake,
Dipl. Wirtsch.-Ing.
Handelsregister Montabaur B11423
St.ID-Nr. DE149 527 314

Bei folgenden Produkten überprüfen wir die Karabiner:

RIDER 3.0 / Artikelnummer L-0672	
RIDER 3.0/ Artikelnummer L-0612	
SKYRIDER / Artikelnummer L-0039	
SKYSAFE III / Artikelnummer L-0673	
SKYSAFE II / Artikelnummer L-0156	
SKYSAFE / Artikelnummer L-0056	

Bei folgenden Produkten führen wir ein Bandfalldämpfer-Upgrade durch:

SKYSAFE Sam / Artikelnummer L-0674	
SKYSAFE Duro / Artikelnummer L-0675	

Den Handel fordern wir hiermit auf, sämtliche betroffene Sets aus dem Verkauf zu nehmen und an uns zurück zu senden. Unser Innendienst wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und eine Abholung der Ware organisieren.

Verleiher und professionelle Anwender fordern wir ebenfalls auf, die betroffenen Sets an uns zurück zu schicken. Bitte verwenden Sie dafür das Rücksendeformular auf unserer Homepage.

Alle Endkunden bitten wir ebenfalls, ihre Klettersteigsets an uns einzusenden, damit wir die Karabiner überprüfen und sofern nötig austauschen können. Bitte verwenden Sie dafür das Rücksendeformular auf unserer Homepage.

Weitere Informationen zur Einsendung finden Sie auf unserer Internetseite:

https://www.skylotec.com/eu_de/vorsorglicher-ueberpruefungsaufruf/

Sie erhalten Ihre Klettersteigsets innerhalb von circa 10 Werktagen überprüft und in technisch einwandfreiem Zustand zurück.

Wir entschuldigen uns für die Umstände und danken für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe. Unser Versprechen, die sichersten Klettersteigsets auf dem Markt zu haben, werden wir halten!

Ihr SKYLOTEC Team

Wir sind auch an Fronleichnam, den 31.05.2018 für Sie erreichbar.

Tel: +49 (0) 2631 – 9680 – 631

+49 (0) 2631 – 9680 – 633

E-Mail: sport@skylotec.de